

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## Loteria Maślanki Mrągowskiej

### 1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: "**Loteria Maślanki Mrągowskiej**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 czerwca 2023 r. i trwa do dnia 3 listopada 2023 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 1 czerwca 2023 r. i trwa do dnia 7 sierpnia 2023 r., natomiast zgłoszenie do Loterii można dokonać od dnia 12 czerwca 2023 r. od godz. 00:00:00 do dnia 7 sierpnia 2023 r. do godz. 23:59:59
- 1.3. Loteria urządzana jest na obszarze całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii jest osoba fizyczna, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która, dokona zakupu zgodnie z pkt 3.2. Regulaminu. W Loterii może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wymagania i warunki określone w Regulaminie ("**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy oraz członkowie organów zarządzających Organizatora spółki "Fortuna PS" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, Spółdzielni Mleczarskiej "MLEKPOL" w Grajewie, Media Republic sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Change Serviceplan sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, a także członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. Sprzedaż produktów objętych promocją będzie odbywać się w sklepach stacjonarnych znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.2. Do udziału w Loterii uprawniony jest każdy Uczestnik, który w okresie od dnia 1 czerwca 2023 r. do dnia 7 sierpnia 2023 r. dokona zakupu co najmniej jednego produktu wskazanego w pkt 3.3. Regulaminu i zatrzyma paragon fiskalny lub fakturę imienną bez wskazanego numeru NIP stanowiącą dowód zakupu Produktu objętego promocją ("**Dowód Zakupu**"). Z Dowodu Zakupu musi jednoznacznie wynikać, iż został zakupiony Produkt marki Maślanka Mrągowska.
- 3.3. Produkty objęte Loterią:
- Maślanka Mrągowska naturalna 1 l;
  - Maślanka Mrągowska naturalna 500 ml;
  - Maślanka Mrągowska straciatella 1 l;
  - Maślanka Mrągowska straciatella 500 ml;
  - Maślanka Mrągowska truskawkowa 1 l;
  - Maślanka Mrągowska truskawkowa 500 ml;
  - Maślanka Mrągowska wieloowocowa - owoce leśne 1 l;
  - Maślanka Mrągowska pieczone jabłka 1 l;
  - Maślanka Mrągowska mango-kardamon 1 l;
  - Maślanka Mrągowska brzoskwińowa 1 l;
- ("Produkt").
- 3.4. W przypadku wygrania nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. jednym z warunków umożliwiających odbiór nagrody jest zachowanie przez Uczestnika oryginału Dowodu Zakupu na wypadek wskazany w pkt 3.20. Regulaminu, natomiast w przypadku wygrania nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. i 4.1.3. jednym z warunków umożliwiających odbiór nagrody jest przesłanie przez Uczestnika do Organizatora oryginału Dowodu Zakupu.
- 3.5. W celu wzięcia udziału w Loterii, Uczestnik powinien w terminie od dnia 12 czerwca 2023 r. od godz. 00:00:00 do dnia 7 sierpnia 2023 r. do godz. 23:59:59 dokonać zgłoszenia do Loterii ("**Zgłoszenie**"). W celu dokonania Zgłoszenia Uczestnik powinien wejść na stronę internetową Loterii znajdującą się pod adresem [www.loteria.maslankamragowska.pl](http://www.loteria.maslankamragowska.pl), wypełnić znajdujący się tam formularz wpisując w odpowiednie rubryki następujące, zgodne z prawdą dane: imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu, adres email, numer Dowodu Zakupu, datę Dowodu Zakupu, całościową kwotę do zapłaty wskazaną na Dowodzie Zakupu, a następnie potwierdzić, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, a także zgodę na publikację imienia i pierwszej litery nazwiska, w przypadku gdy Uczestnik zostanie zwycięzcą, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na stronie internetowej Loterii. Zgłoszenie jest uznane za dokonane po naciśnięciu przycisku „Biorę udział”.
- 3.6. O przyjęciu Zgłoszenia Uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się

na stronie internetowej Loterii po dokonaniu poprawnego Zgłoszenia.

- 3.7. Za każde poprawnie dokonane Zgłoszenie Uczestnik otrzymuje 1 los umożliwiający grę o nagrody przewidziane w Regulaminie ("**Los**").
- 3.8. Uczestnik może dokonać nie więcej niż 10 Zgłoszeń dziennie pod warunkiem posiadania odpowiedniej ilości Dowodów Zakupu. Uczestnik może zgłosić w Loterii ten sam Dowód Zakupu tylko jeden raz.
- 3.9. W przypadku dokonania prawidłowego Zgłoszenia, bezpośrednio po naciśnięciu przycisku „Biorę udział” na stronie internetowej Loterii uruchamia się animacja, po której zakończeniu Uczestnik otrzymuje informację czy udało mu się wygrać nagrodę natychmiastową, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. Jeśli z informacji wynika, iż Uczestnik został zwycięzcą nagrody natychmiastowej, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, w celu otrzymania nagrody, Uczestnik po otrzymaniu e-maila z linkiem kierującym do formularza online powinien wypełnić formularz, wskazując następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego, zaakceptować oświadczenie że jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 Regulaminu oraz załączyć czytelny skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu i zaakceptować wysłanie formularza.
- 3.10. W przypadku wygranej natychmiastowej, dodatkowo informacja o wygranej nagrodzie jest wysyłana na adres e-mail podany przez Uczestnika przy dokonywaniu Zgłoszenia.
- 3.11. Zgodnie z pkt 3.12. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.12. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu i godzin po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym uczestnik dokonał Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników którzy dokonają Zgłoszenia zostanie poinformowanych o wygranej.
- 3.13. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii i wielokrotnie zostać zwycięzcą nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, natomiast w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. i 4.1.3. Regulaminu – Uczestnik może zostać zwycięzcą tylko jednej nagrody spośród nagród wymienionych w punktach 4.1.2. i 4.1.3. Regulaminu.
- 3.14. Organizator w dniach: 20 czerwca 2023 r., 27 czerwca 2023 r., 4 lipca 2023 r., 11 lipca 2023 r., 18 lipca 2023 r., 25 lipca 2023 r., 1 sierpnia 2023 r. i 8 sierpnia 2023 r. przeprowadza w siedzibie Organizatora losowanie zwycięzców nagród,

o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu ("**Losowanie tygodniowe**"). W każdym Losowaniu tygodniowym losowanych jest jeden zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu. W Losowaniu tygodniowym, które odbywa się w dniu:

3.14.1. 20 czerwca 2023 r. losowany jest zwycięzca spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 12 czerwca 2023 r. do dnia 19 czerwca 2023 r.;

3.14.2. 27 czerwca 2023 r. losowany jest zwycięzca spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 20 czerwca 2023 r. do dnia 26 czerwca 2023 r.;

3.14.3. 4 lipca 2023 r. losowany jest zwycięzca spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 27 czerwca 2023 r. do dnia 3 lipca 2023 r.;

3.14.4. 11 lipca 2023 r. losowany jest zwycięzca spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 4 lipca 2023 r. do dnia 10 lipca 2023 r.;

3.14.5. 18 lipca 2023 r. losowany jest zwycięzca spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 11 lipca 2023 r. do dnia 17 lipca 2023 r.;

3.14.6. 25 lipca 2023 r. losowany jest zwycięzca spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 18 lipca 2023 r. do dnia 24 lipca 2023r.;

3.14.7. 1 sierpnia 2023 r. losowany jest zwycięzca spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 25 lipca 2023 r. do dnia 31 lipca 2023 roku.;

3.14.8. 8 sierpnia 2023 r. losowany jest zwycięzca spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 sierpnia 2023 r. do dnia 7 sierpnia 2023 r.

3.15. Dnia 8 sierpnia 2023 r., po zakończeniu Losowania tygodniowego, Organizator spośród wszystkich Losów przeprowadza losowanie nagród głównych, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu ("**Losowanie finałowe**"). W trakcie Losowania finałowego losowanych jest trzech zwycięzców nagród głównych.

3.16. Ponadto po zakończeniu Losowania tygodniowego Organizator wylosuje 1 rezerwowy Los, a po zakończeniu Losowania finałowego Organizator wylosuje po 2 rezerwowe Losy dla każdej nagrody, na wypadek wskazany w pkt 3.17. Regulaminu.

3.17. Rezerwowe Losy są losowane w celu stworzenia listy rezerwowej, na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wylosowany Los nie spełnił warunków odbioru nagrody określonych w Regulaminie.

3.18. Losowania tygodniowe i Losowanie finałowe przeprowadzane są w ten sposób, że do każdego Losu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięski Los i Uczestnik, który dokonał tego Zgłoszenia. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.

3.19. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość

wyboru. Uczestnikowi, któremu Organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.

- 3.20. W Loterii biorą udział wyłącznie Zgłoszenia autentyczne. Zgłoszenia dokonane na podstawie przerobionych, podrobionych, uszkodzonych Dowodów Zakupu lub na podstawie Dowodów Zakupu co do których istnieją uzasadnione podejrzenia co do ich autentyczności, a także Zgłoszenia dokonane przez zautomatyzowane systemy elektroniczne nie biorą udziału w Loterii. W przypadku zaistnienia wątpliwości Organizatora co do autentyczności Dowodu Zakupu będącego podstawą Zgłoszenia, Organizator może zażądać przesłania oryginału Dowodu Zakupu przez zwycięzcę nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.

#### **4. Nagrody**

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. Nagrody natychmiastowe – 200 nagród pieniężnych w kwocie 100,00 zł każda.
- 4.1.2. Nagrody tygodniowe – 8 nagród w postaci Thermomixa o wartości 5.745,00 zł każdy wraz z nagrodą pieniężną o wartości 638,00. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 6.383,00 zł.
- 4.1.3. Nagrody główne – 3 nagrody pieniężne w kwocie 10.000,00 zł każda wraz z nagrodą pieniężną o wartości 1.111,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 11.111,00 zł.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 104.397,00 złotych brutto.

#### **5. Odbiór nagrody**

- 5.1. Zwycięzcy nagród natychmiastowych, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu są informowani o wygranej nagrodzie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia w sposób opisany w pkt 3.9. Regulaminu oraz za pośrednictwem korespondencji e-mail wysłanej na adres e-mail podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu. W celu otrzymania nagrody, Uczestnik po otrzymaniu e-maila z linkiem kierującym do formularza online powinien wypełnić formularz, wskazując swoje imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer konta bankowego, na który ma zostać przelana nagroda pieniężna oraz potwierdzić, że jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 Regulaminu i wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów Loterii, a następnie załączyć do formularza czytelny skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu i zaakceptować wysłanie formularza. Data dokonania zakupów Produktu wskazana na Dowodzie Zakupu musi być wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia.
- 5.2. Zwycięzcy nagród tygodniowych, o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu oraz nagród głównych, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu informowani są przez Organizatora o wygranej w dniu Losowania tygodniowego lub Losowania finałowego, za pośrednictwem połączenia telefonicznego oraz dodatkowo za pomocą korespondencji e-mail wysłanej na adres e-mail podany przez Uczestnika w Zgłoszeniu. W celu otrzymania nagrody, Uczestnik powinien pobrać oświadczenie dołączone do korespondencji e-mail informującej

o wygranej, wypełnić je, a następnie odesłać drogą pocztową listem poleconym wraz z oryginałem Dowodu Zakupu na adres Organizatora, tj.:

Fortuna PS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Astronomów 12

01-450 Warszawa

Data dokonania zakupów Produktu wskazana na Dowodzie Zakupu musi być wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia.

- 5.3. Zwycięzcy w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 5.2. Regulaminu przesyłanym do Organizatora zobowiązani są wskazać następujące dane:
- imię, nazwisko, adres zamieszkania;
  - oświadczenie, iż zwycięzca: (i) jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 Regulaminu; (ii) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów Loterii;
  - w przypadku zwycięzców nagród tygodniowych, o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu: adres korespondencyjny znajdujący się na terytorium Polski na który ma zostać wysłana nagroda oraz serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku jego braku – obywatelstwo, datę urodzenia oraz adres zamieszkania;
  - w przypadku zwycięzców nagród głównych, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu: numer konta bankowego, na który ma zostać przelana nagroda pieniężna oraz serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku jego braku – obywatelstwo, datę urodzenia oraz adres zamieszkania.
- 5.4. Zwycięzcy nagród powinni przesłać dokumenty, o których mowa w pkt 5.1. Regulaminu albo dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.2. Regulaminu, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie prześle dokumentów, o których mowa w pkt 5.1. Regulaminu albo nie dostarczy do Organizatora dokumentów, o których mowa w pkt 5.2. Regulaminu w terminie, traci on prawo do nagrody.
- 5.5. W przypadku zwycięzcy Losowania tygodniowego, gdy utraci on prawo do nagrody w sposób opisany w pkt 5.4. powyżej - osoba z listy rezerwowej danego Losowania tygodniowego staje się uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią telefonicznie oraz e-mailowo nie później niż w terminie 14 dni od dnia Losowania tygodniowego. Osoba z listy rezerwowej powinna dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.2. Regulaminu w terminie 7 dni od dnia rozmowy telefonicznej z informacją o wygranej. W przypadku, gdy osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. Regulaminu, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
- 5.6. W przypadku zwycięzcy Losowania finałowego, gdy utraci on prawo do nagrody w sposób opisany w pkt 5.4. powyżej - pierwsza osoba z listy rezerwowej Losowania finałowego staje się uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią telefonicznie oraz e-mailowo nie później niż w terminie 14 dni od dnia Losowania finałowego. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa

w pkt 5.2. Regulaminu w terminie 7 dni od dnia rozmowy telefonicznej z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej Losowania finałowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. Regulaminu, traci prawo do nagrody, a zwycięzcą nagrody zostaje druga osoba z listy rezerwowej Losowania finałowego. Organizator kontaktuje się z nią telefonicznie i e-mailowo nie później niż w terminie 28 dni od dnia Losowania Finałowego. Druga osoba z listy rezerwowej powinna dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.2. Regulaminu w terminie 7 dni od dnia rozmowy telefonicznej z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. Regulaminu, traci prawo do nagrody i nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

- 5.7. Nagrody zostaną wysłane do zwycięzców, najpóźniej do dnia 29 września 2023 r.
- 5.8. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2022r., poz. 2647) co oznacza, że przed wydaniem nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu, nagroda pieniężna w wysokości 638,00 zł, a w przypadku nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu, nagroda pieniężna w wysokości 1.111,00 zł jest potrącona przez Organizatora i przeznaczona na zapłatę podatku.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 16 października 2023 roku. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 października 2023 roku nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz

przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
Fortuna PS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Astronomów 12  
01-450 Warszawa  
lub na adres e-mail: reklamacja@fortunaps.pl  
z dopiskiem: reklamacja loterii – "**Loteria Maślanki Mrągowskiej**"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji e-mail w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 3 listopada 2023 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: [www.fortunaps.pl](http://www.fortunaps.pl) oraz [www.loteria.maslankamragowska.pl](http://www.loteria.maslankamragowska.pl), a także w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach



hazardowych.

- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Administratorem danych osobowych zwycięzców Loterii jest Organizator. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii, w szczególności wydania nagród w Loterii. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji.